

OSOBNOSTNE INFORMACIJE

Paula Kosić



RADNO ISKUSTVO

06.04.2018. –

Recepcionerka

Villa Sandi, Čavle

- primanje i odjava gostiju

Djelatnost ili sektor Turizam

06.02.2018. – 11.03.2018

Agent rezervacijskog centra

Liburnia Riviera Hoteli, Opatija

- komunikacija s gostima putem e-maila, telefona, internetskih servisa za rezervacije
- prodaja hotelskih kapaciteta
- informiranje gostiju

Djelatnost ili sektor Turizam

12.04.2014. – 11.01.2018

Stručna suradnica

Kulturni centar Klanjec, Klanjec

- organizacija događaja, vođenje manifestacija
- izrada i provođenje EU projekata, te natječajna raspisanih sa strane Ministarstva RH
- uređivanje mrežnih stranica grada Klanjca, vođenje informatičkih radionica
- stručno vođenje turističkih obilazaka u gradu Klanjcu

Djelatnost ili sektor Kultura, turizam

15.03.2013. – 15.03.2014.

Pripravnica

Kulturni centar Klanjec, Klanjec

- rad u sklopu stručnog osposobljavanja

Djelatnost ili sektor Kultura, turizam

01.05.2012. – 01.10.2012.

Djelatnica u turističkoj agenciji

Turistička agencija Splendido, Baška

- primanje rezervacija
- prijava i odjava gostiju
- doček, prihvati i smještaj gosta
- pružanje informacija gostima
- poslovi mjenjačnice

Djelatnost ili sektor Turizam

- 01.03.2011. – 01.04.2012. **Hostesa**
Marketinška agencija Pet-D, Rijeka
- promocije u trgovinama
 - marketing
- Djelatnost ili sektor** Promocije, marketing
- 01.04.2010. – 01.11.2010. **Recepcionerka**
Kamp Glavotok, Glavotok (otok Krk)
- primanje rezervacija
 - prijava i odjava gostiju
 - doček, prihvati i smještaj gosta
 - pružanje informacija gostima
 - poslovi mjenjačnice
 - administrativni poslovi
- Djelatnost ili sektor** Turizam
- 29.04.2009 – 15.09.2009 **Konobarica**
Caffe bar Pila, Punat
- rad u ugostiteljstvu
- Djelatnost ili sektor** Ugostiteljstvo
- 15.05.2008 – 30.09.2008 **Predstavница agencije**
Agencija Gebetsroither, Punat
- primanje rezervacija
 - prijava i odjava gostiju
 - doček, prihvati i smještaj gosta
 - pružanje informacija gostima
 - administrativni poslovi
 - poslovi čišćenja
- Djelatnost ili sektor** Turizam
- 01.10.2007. – 01.04.2008. **Hostesa**
Marketinška agencija Pet-D, Rijeka
- promocije u trgovinama
 - marketing
- Djelatnost ili sektor** Promocije, marketing
- 01.07.2006. – 04.09.2006. **Djelatnica u turističkoj agenciji**
Turistička agencija Fani turist, Krk
- primanje rezervacija
 - prijava i odjava gostiju
 - doček, prihvati i smještaj gosta
 - administrativni poslovi
 - pružanje informacija gostima
- Djelatnost ili sektor** Turizam
- 01.07.2004. – 01.09.2004. **Djelatnica u turističkoj agenciji**
Turistička agencija Adria Sun, Krk

- primanje rezervacija
 - prijava i odjava gostiju
 - doček, prihvati i smještaj gosta
 - administrativni poslovi
 - poslovi mjenjačnice
 - pružanje informacija gostima
- Djelatnost ili sektor** Turizam

OBRAZOVANJE I OSPOSOBLJAVANJE

2003. – 2009. **Diplomirani ekonomist**
Fakultet za turistički i hotelski menadžment, Opatija
- smjer Hotelijerstvo
 - diplomski rad "Marketinške koncepcije nautičkog turizma"
1999. – 2003. **Hotelijersko turistički tehničar**
Hotelijersko-turistička škola Hrvatski kralj Zvonimir, Krk
1991. – 1999. **Osnovno obrazovanje**
Osnovna škola Fran Krsto Frankopan, Krk

OSOBNJE VJEŠTINE

Materinski jezik Hrvatski

Ostali jezici	RAZUMIJEVANJE		GOVOR		PISANJE
	Slušanje	Čitanje	Govorna interakcija	Govorna produkcija	
Engleski	C1	C1	C1	C1	C1
Talijanski	B2	B2	B2	B2	B2
Njemački	B2	B2	B2	B2	B2

Stupnjevi: A1/2: Početnik - B1/2: Samostalni korisnik - C1/2 Iskusni korisnik
Zajednički europski referentni okvir za jezike

Komunikacijske vještine ▪ dobre komunikacijske vještine stečene na dosadašnjim radnim mjestima

Organizacijske vještine ▪ dobre organizacijske vještine stečene prilikom organizacije raznih događaja, što uključuje i koordinaciju raznih sudionika događaja (na trenutnom radnom mjestu)

Poslovne vještine ▪ položen tečaj za turističkog pratitelja
▪ položen tečaj za poslovnu tajnicu

- Računalne vještine** ▪ dobro vladanje alatima Microsoft Office, pretraživačima interneta, društvene mreže
- Ostale vještine** ▪ volontiranje kao pripovjedačica priča u dječjoj bolnici, volontiranje kao instruktor informatike umirovljenicima
- Vozačka dozvola** ▪ kategorija B

DODATNE INFORMACIJE

- Projekti** Projekt:
- Program: Europa za građane. Projekt: Europska tradicija za europsku budućnost. Izrada i provedba projekta
 - Program: Europa za građane: Projekt: O solidarnosti u EU.